

Kundenzentrum

Einwohnerdienste

Das neue Einwohnerregisterprogramm «Innosolvcity» wurde nach einer Terminverschiebung durch den Kanton statt im August 2025 auf den Zeitpunkt der Gemeindewahlen im November eingeführt. Ein zentraler Vorteil des neuen Systems besteht darin, dass alle drei Gemeinden des Kantons in einem gemeinsamen Programm geführt werden.

Zudem wurden die Online-Dienstleistungen über AGOV (Authentifizierungsdienst GOVERNment) verknüpft und ausgebaut. So werden Angebote nun papierlos, ortsunabhängig und ohne persönlichen Besuch genutzt.

Besonders stark gestiegen ist die Anzahl der ausgestellten Wohnsitzbescheinigungen aufgrund von Zuzügen. Auffällig dabei ist die deutliche Zunahme der Online-Anfragen, während die Anzahl Kundenbetreuungen am Schalter zwar auch, aber nur leicht gestiegen ist. Ein ähnliches Bild zeigt sich bei der Erstellung des Heimatausweises, bei dem ebenfalls vermehrt Online-Bestellungen verzeichnet wurden. Die Schaltergeschäfte haben leicht zugenommen, was bedeutet, dass der persönliche Kontakt für viele Einwohnerinnen und Einwohner trotz fortschreitender Digitalisierung wichtig bleibt.

Zudem unterstützten die Einwohnerdienste Riehen im Berichtsjahr zum dritten Mal das Passamt des Kantons Basel-Stadt bei der Bearbeitung von Identitätskartenanträgen. Rund ein Drittel der Anträge stammt aus Basel, wodurch sich die Wartezeiten verkürzen. Für die Riehener Bevölkerung entstehen keine Nachteile, da Anträge weiterhin während der regulären Öffnungszeiten gestellt werden können.



Saal- und Anlassbewirtschaftung

Die Anzahl der Anlässe im Landgasthofsaal konnte nach den Umbauarbeiten im Jahr 2024 wieder auf das Niveau von 2023 gebracht werden. Auch für den Bürgersaal sowie die Freizeithütten wurden die erwarteten Nutzungszahlen erreicht oder übertroffen. Da vermehrt Veranstaltungen an Wochenenden stattfinden, sind zunehmend Piketteinsätze sowie Um- und Aufbauarbeiten an Wochenenden erforderlich.

Die geplanten organisatorischen Anpassungen – insbesondere die Aktualisierung der Webseite – konnten erfolgreich umgesetzt werden. Im Zuge der Integration des Landgasthofsaa's in den Bereich der Saal- und Anlassbewirtschaftung wurde, analog zum Bürgersaal, eine eigene Buchungsseite eingerichtet. Gleichzeitig wurden sämtliche Online-Informationen im Zusammenhang mit der Vermietung der Freizeithütten und Säle überarbeitet und übersichtlicher gestaltet.

Weibeldienste

Das Betriebsjahr war von internen Herausforderungen geprägt, insbesondere im Zusammenhang mit der fortschreitenden Digitalisierung. Diese erforderte neue Prozesse, unter anderem die Einführung der digitalen Zeiterfassung sowie Anpassungen im Postversand.

Der administrative Aufwand für Trauungen sowie für Jubiläums- und Geburtstagsbesuche bewegte sich in der Grössenordnung des Vorjahres. Auch das Anlassvolumen im Dorfzentrum und auf dem Dorfplatz sowie die Anzahl der Markt- und Standbewilligungen blieben weiterhin hoch.

Die Gemeinde Riehen ist zusammen mit dem Gewerbe und der Vereinigung Rieherer Dorfgeschäfte (VRD) stetig daran, die Attraktivität des Dorfzentrums gezielt zu steigern.