



Informatik-Leitbild der Gemeinde- verwaltung Riehen

Verabschiedet vom Gemeinderat am 17. September 2013

Einleitung

Sinn & Zweck des Leitbilds Mit dem Informatikleitbild der Gemeindeverwaltung Riehen legt der Gemeinderat die Ziele und Grundsätze für den Einsatz der Informatik in der Verwaltung und deren mittel- und langfristige Entwicklung fest. Das Informatikleitbild ist die Grundlage der Informatikstrategie der Gemeindeverwaltung.

Rahmenbedingungen Die Gemeindeverwaltung einschliesslich der Gemeindeschulen Bettingen und Riehen besitzt einerseits ein äusserst heterogenes Aufgabenspektrum und vereint unterschiedliche Kulturen und Führungsstrukturen. Andererseits eröffnet die rasante Entwicklung der Informationstechnologie immer neue Einsatzmöglichkeiten. Diese zwei Tatsachen machen die Steuerung einer kontinuierlichen, übergreifenden Modernisierung der Informatik in der Verwaltung zu einer besonderen Herausforderung.

Leitbildziele für den Informatikeinsatz in der Gemeinde Riehen

Ausrichtung der Informatik	Die Informatik der Gemeindeverwaltung Riehen unterstützt als Hilfsmittel auf effiziente und effektive Art die Dienstleistungen der Gemeinde an ihrer Bevölkerung. Die Informatik wird so ausgerichtet, dass sie die Erbringung bedarfsgerechter, innovativer und vertrauenswürdiger Leistungen für Einwohnerinnen und Einwohner, Unternehmen und weitere Kundengruppen der Gemeinde massgeblich unterstützt.
Wirtschaftliche Leistungserbringung	Informatikleistungen werden dort erbracht, wo dies am wirtschaftlichsten und in bester Qualität möglich ist. Standardisierung und verwaltungsübergreifend genutzte Dienste werden vorangetrieben.
Transparenter Informationsaustausch	Die Informatik unterstützt die transparente Information über die Verwaltungstätigkeit.
e-Government	Die Informatik vereinfacht den Verkehr zwischen Bürgerinnen und Bürgern, Wirtschaft und anderen Verwaltungen. Die Möglichkeit, Leistungen über die elektronische Verwaltungsplattform zu beziehen, soll ausgebaut werden.
Gestaltung der Arbeitsplätze	Die Informatik unterstützt eine zweckmässige Erfüllung der Verwaltungsgeschäfte und leistet einen massgeblichen Beitrag für eine zeitgemässe Gestaltung der Arbeitsplätze.
Effiziente Informatikprozesse	Die Informatikleistungen werden prozessorientiert und damit nachvollziehbar, sicher und effizient erbracht. Die Informatikleistungen werden in Anlehnung an etablierte IT-Service-Management-Methoden erbracht.
Unterstützung und Optimierung der Verwaltungsprozesse	Die Informatik unterstützt die Geschäftsprozesse der Verwaltung derart, dass diese jederzeit bedürfnisgerecht, effizient, termingerecht und sicher erbracht bzw. abgewickelt werden können.
Datenschutz und Informatiksicherheit	Die Informatik stellt die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität der Informationen und Informationssysteme sicher.
IT-Organisation und Qualifikation der Mitarbeitenden	Die Organisation der IT-Leistungserbringung wird laufend den übergeordneten Anforderungen angepasst. Die Qualifikation der Mitarbeitenden wird im Hinblick auf zukünftig geforderte Fähigkeiten ständig weiterentwickelt.