

Reg. Nr. 01.03.01.10.02

Axioma: 2912

Nr. 18-22.703.02

Interpellation Thomas Strahm betreffend Riehener Event- und Kommunikationsmanagement

Der Gemeinderat beantwortet die Interpellation wie folgt:

Alle drei in der Interpellation angesprochenen Bereiche, Kulturbüro/Eventmanagement, Kommunikationsverantwortliche und Kundenzentrum, erfüllen eine wichtige Funktion mit unterschiedlichen Aufgaben. Die Zuständigkeiten und Schnittstellen sind klar geregelt und kommuniziert. Dies geschah insbesondere mit je einer Medienmitteilung zum neuen Angebot des Kundenzentrums und zum Kulturbüro/Eventmanagement in den ersten Monaten des Jahres 2019 und auch mit der Beantwortung von zwei Interpellationen im Herbst 2018 zur angekündigten Schliessung der Infothek.

In diesem Zusammenhang möchte der Gemeinderat Riehen auch auf die kürzlich erfolgte Beratung der Sachkommission Kultur, Freizeit und Sport (SKFS) zum Leistungsauftrag 5 und den entsprechenden Kommissionbericht verweisen, in dem ebenfalls Fragen bzw. Antworten zum Kulturbüro beinhaltet sind.

Die einzelnen Fragen können wie folgt beantwortet werden:

1. *Gibt es klar definierte Aufgaben und Zuständigkeiten dieser drei teilweise sich überschneidenden Institutionen und wo sind diese ersichtlich?*

Die Kommunikationsverantwortliche ist für die übergeordnete Kommunikation der Gemeinde Riehen verantwortlich und wirkt bei Bedarf unterstützend für die Abteilungen der Gemeindeverwaltung.

Das Kulturbüro konzipiert, organisiert oder begleitet schon seit vielen Jahren kulturelle Veranstaltungen (Konzerte, Tanz, Theater, Führungen und mehr). Das heisst, es ist darum besorgt, dass die Riehener Bevölkerung in den Genuss vieler Formen der darbietenden Kunst kommt. Hier sind klar fachlich-inhaltliche Kompetenzen etwa bei der Konzeption von kulturellen Formaten gefragt. Das Eventmanagement wurde 2019 initiiert und aufgrund der fachlichen Expertise beim Kulturbüro angesiedelt, um publikumswirksame, grössere Veranstaltungen zu organisieren, die in erster Linie darauf abzielen, die Identifikation der Bevölkerung mit der Gemeinde Riehen zu fördern und den Gemeinsinn zu stärken. Bis dato übernimmt das Eventmanagement u. a. die Organisation der Bundesfeier, des Neujahrsapéros sowie des Dreikönigsmarsches und wird auch verwaltungsintern bei spezifischen Anlässen mit öffentlichem Charakter (z. B. der Organisation des Stettenfeldtags) beigezogen.



Das Kundenzentrum ist erste Anlaufstelle für Riehener Einwohnerinnen und Einwohner sowie auch Anlaufstelle für die Vermietung von Marktständen im Dorf. Das Kundenzentrum respektive die Abteilung Publikums- und Behördendienste fungiert nicht als eigentlicher Veranstalter, ist aber in diesem Sinne für die Vergabe und Koordination der Nutzung des Riehener Dorfplatzes zuständig. Dafür werden externe und interne Anfragen für die Nutzung des Riehener Dorfplatzes durch das Kundenzentrum entgegengenommen und koordiniert. Dass die Fachbereiche bei gewissen Veranstaltungen (z. B. Advent im Dorf) Absprachen treffen und kooperieren versteht sich von selbst.

Aufgaben und Leistungen sind in den entsprechenden Leistungsaufträgen von Publikums- und Behördendienste respektive der Abteilung Kultur, Freizeit und Sport definiert.

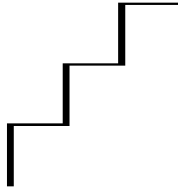
2. *Wie kann der Gemeinderat verhindern, dass Doppelspurigkeiten (z. B. Newsletter oder Homepage/Veranstaltungskalender von Kultur, Tourismus und Gemeinde) aufgebaut und betrieben werden?*

Das Kulturbüro deckt mit einem Newsletter und gedrucktem Veranstaltungskalender den Bereich Kultur, Freizeit und Sport in Riehen ab. Die Stabsstelle Kommunikation informiert die Bevölkerung aus den Bereichen Politik und Verwaltung. Das scheint dem Gemeinderat Riehen eine an sich klare und nachvollziehbare Aufgabenteilung – die Informationsinhalte sind entsprechend abgegrenzt. Zur Aufbereitung derselben sind wiederum eine spezifische, fachliche Kompetenz und eine unterschiedliche Tonalität gefragt. Es erscheint dem Gemeinderat Riehen daher nicht adäquat, dass all dies von einer Person oder Stelle abgedeckt werden kann.

Die Webseite der Gemeindeverwaltung Riehen ist gut verlinkt mit den Webseiten der Betriebe, die ganz unterschiedliche Zielgruppen in unterschiedlicher Sprache ansprechen. Durch diese Verlinkungen werden Doppelspurigkeiten weitgehend vermieden. Die Nutzerzahlen der verschiedenen Webseiten zeigen, dass dies dem Kundenbedürfnis entspricht.

3. *Ist der Gemeinderat ebenfalls der Ansicht, dass diese drei Institutionen bei einer Zentralisierung und Zusammenlegung (fachlich und standortmässig) effizienter und transparenter Arbeiten könnten?*

Mit der Aufhebung der Infothek per Ende 2018 wurden bereits gewisse Leistungen und Aufgabenbereiche zusammengelegt und Kompetenzen an einem Ort gebündelt. So wurden der Verkauf der SBB Tageskarten, der Ticketverkauf für lokale Kulturveranstaltungen sowie die Abgabe von diversen Prospekten in das Kundenzentrum (vormals Einwohnerdienste) verlegt, auch in der Meinung, dass diese Zentralisierung das Publikum als kundenfreundlich wahrnehmen würde. Der neu entstandene Bereich Eventmanagement wurde - auch räumlich - in das Kulturbüro integriert, genau in der Absicht, Synergien zu nutzen und Doppelspurigkeiten zu



vermeiden. Ein Ziel eines übergreifenden Eventmanagements war und ist es, dass die Bevölkerung die entsprechenden Dienstleistungen aus einer Hand beziehen kann und nicht von Abteilung zu Abteilung verwiesen wird. Die Nähe des Kulturbüros/Eventmanagement zu den Betrieben der Abteilung Kultur, Freizeit und Sport und den entsprechenden Zusammenarbeitspartnern macht Sinn. Der Gemeinderat Riehen ist daher der Ansicht, dass bei der internen Umorganisation 2018/2019, welche kostenneutral erfolgte, die Fragen der Effizienz und der optimalen Ausnutzung vorhandener Strukturen hinreichend berücksichtigt wurden.

4. *Wie viele Vereine und private Veranstalter konnte das Kulturbüro im Jahr (2019) beraten und mit welchem Betrag wurde dieser Aufwand intern zugunsten Kulturbüro verrechnet?*

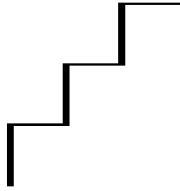
Der Beratungsaufwand für private Veranstalter und Vereine wurde bis dato nicht erhoben, er wird aber ab 2021 als Kennzahl in den entsprechenden Berichten mitgeliefert werden. Es handelt sich hierbei um eine kostenlose Dienstleistung wie z. B. der Verleih der Festbankgarnituren, mit dem Ziel, die Lebensqualität und Attraktivität Riehens zu unterstützen.

5. *Warum ist das Kundenzentrum erste Anlaufstelle bei einer Veranstaltung auf dem Dorfplatz (u. a. Platzreservation)?*

Wie bereits in der Beantwortung von Frage 1 beschrieben, hat das Kundenzentrum für die Koordination des Rieherer Dorfplatzes eine zentrale Rolle. Einerseits betreut es die Marktfahrenden und vergibt Stände im Dorf und andererseits vergibt es den vorhandenen Platz für Anlässe und Veranstaltungen, welche auf dem Dorfplatz stattfinden sollen. Seit der Installation der Sonnenschirme ist die Attraktivität des Dorfplatzes für Veranstalter gestiegen, weshalb eine gute Koordination aller Ansprüche unerlässlich ist.

6. *Warum betreibt das Kulturbüro die neue der Kommunikation dienende E-Stele im Webergässchen und nicht die Kommunikationsfachstelle?*

Die E-Stele im Dorf wird durch die Abteilung Publikums- und Behördendienste betrieben. Die Stele richtet sich an die lokale Bevölkerung und wird entsprechende Inhalte aufschalten, wie zum Beispiel offene Stellen in der Gemeindeverwaltung Riehen, politische Geschäfte etc. Je nach Auslastung können aber auch Informationen aus der Abteilung Kultur, Freizeit und Sport aufgeschaltet werden. Für die Inhalte und Aufschaltung der Dorf-Stele ist die Kommunikationsverantwortliche zuständig.



Seite 4 7. *Warum organisiert das Kundenzentrum den Neuzuzügeranlass mit Aperocatering und nicht das Eventmanagement des Kulturbüros?*

Bei diesem Anlass handelt es sich primär um eine Informationsveranstaltung ausschliesslich für Personen, die neu in Riehen wohnen und sich entsprechend im Kundenzentrum der Gemeinde Riehen angemeldet haben. Der Gemeindepräsident stellt mit dem Leiter Kundenzentrum die Gemeinde Riehen persönlich vor, weshalb das Kundenzentrum den Anlass selbst organisiert. Ebenfalls präsentieren sich an diesem Abend Riehener Institutionen (Vereine, Clubs etc.). Das Kulturbüro übernimmt die Organisation von Anlässen anderer Abteilungen nur auf Anfrage.

Riehen, 27. Oktober 2020

Gemeinderat Riehen