



Alfred Merz

An: RS	<input type="checkbox"/> Bearbeitung <input type="checkbox"/> dir. Erledig. <input checked="" type="checkbox"/> z. K.	Kop: RS
Bem. / Frist:		Vis: W
	- 3. Okt. 2016	Gemeinde Riehen
FF:	<input type="checkbox"/> Bearbeitung <input type="checkbox"/> dir. Erledig. <input type="checkbox"/> z. K.	Kop:
Bem. / Frist:		Vis:

Anzug betr. Relaunch der Gemeinde Webseite zur Vereinfachung und Durchführung von Prozessen zwischen Verwaltung und Einwohnern als E-Government-Portal

14-18.685.01

Der aktuelle Webauftritt der Gemeinde Riehen ist veraltet und wenig benutzerfreundlich. Die Barrierefreiheit ist nicht gegeben. Es ist an der Zeit, dass unsere Gemeinde ernste Schritte zu einem professionelleren, bevölkerungsnahen und wirtschaftsfreundlichen Webauftritt im Sinne des E-Gouvernement unternimmt.

Das aktuelle Beispiel der Gemeinde Rüti ZH (www.rueti.ch) zeigt, dass für Riehen ein grosser Nachholbedarf besteht. Eine moderne Gemeinde muss heute im Internet nicht nur einen übersichtlichen Webauftritt mit Informationen und Bildern bieten. Ebenso sollen möglichst viele Prozesse interaktiv und einfach zu bedienen und rund um die Uhr, insbesondere auch mit mobilen Geräten (Responsiv Design) über einen Online-Schalter angeboten werden.

Um ein solches Onlineportal betreiben zu können, sind hohe Sicherheitsstandards (Datenschutz resp. Datenintegrität) notwendig um die Systemverfügbarkeit zu gewährleisten. Eine einfache Bedienung des Onlineangebots, insbesondere mögliche Onlineformulare und Reservationen (z.B. die SBB-Tageskarte, Kulturanlässe, Saison-Abo fürs Naturbad etc.) aber auch Verzeichnisse und Informationen sind Grundanforderungen und ein Muss für einen neuen Webauftritt. Weiter sind ein barrierefreier Zugang sowie die Möglichkeit zur Online-Bezahlung, ein Veranstaltungskalender sowie die Publikation von Nachrichten vorzusehen.

Als politische Verantwortungsträger sind wir Einwohnerräte auf ein professionelles Geschäftsverwaltungssystem angewiesen, so wie es der Grosse Rat des Kantons Basel-Stadt zur Verfügung hat.

Eine modernere und professionellere Gestaltung mit Volltextsuche und ansprechendem Design ist dringend notwendig (die bestehende Webseite «Riehen – Der Ort mit Lebenskultur» ist graphisch eine gute Vorlage). Die Suchmaschine gibt schlicht ungenügende Resultate.

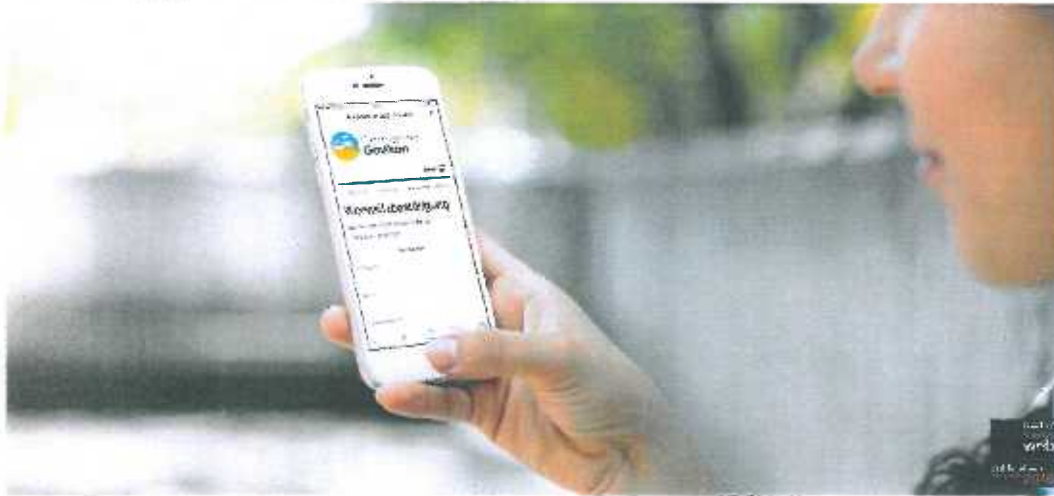
Ich bitte den Gemeinderat zu prüfen und zu berichten:

- a) wie unser Webauftritt von Grund auf professionell neu (Relaunch) und benutzerfreundlich, gemäss den heutigen Standards aufgestellt werden kann, der den Begriff E-Government-Portal verdient.
- b) Welchen Zeitrahmen, Infrastruktur und Kostenrahmen notwendig ist
- c) ist der der Gemeinderat bereit, das Angebot unter www.onegovcloud.ch als eine Möglichkeit ernsthaft zu prüfen
- d) Kann sich der Gemeinderat vorstellen bei einem Relaunch Open Source Lösungen zu berücksichtigen

Riehen, 9. September 2016

Alfred Merz, Einwohnerrat EVP Riehen

Alfred Merz
 P. Menzli
 P. ...
 J. Sallinger
 ...
 ...
 ...
 ...
 ...



OneGov Cloud

Der Online-Schalter für Gemeinden

 OneGov Cloud testen

Erfolgreiche Gemeinden als zufriedene Kunden

GEMEINDE
 RÜTI ZH <https://www.rueti.ch>



Formulare

Dienstleistungen am Online-Schalter



Reservationen

GA-Tageskarten, Räume, Sportanlagen



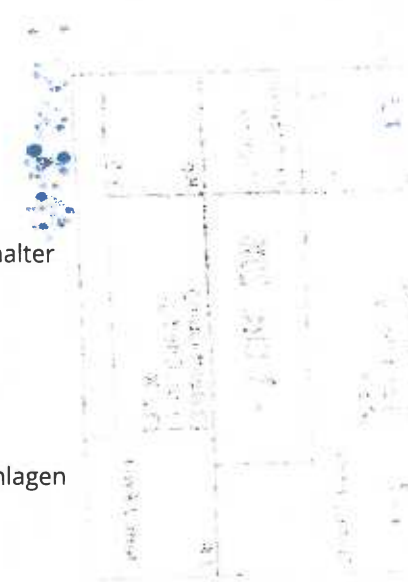
Verzeichnisse

Behörden, Personen, Zuständigkeiten



Webauftritt

Gemeindeporträt, News, Veranstaltungen





Gemeinde **Dürrenäsch** (<https://www.duerrenaes.ch>)



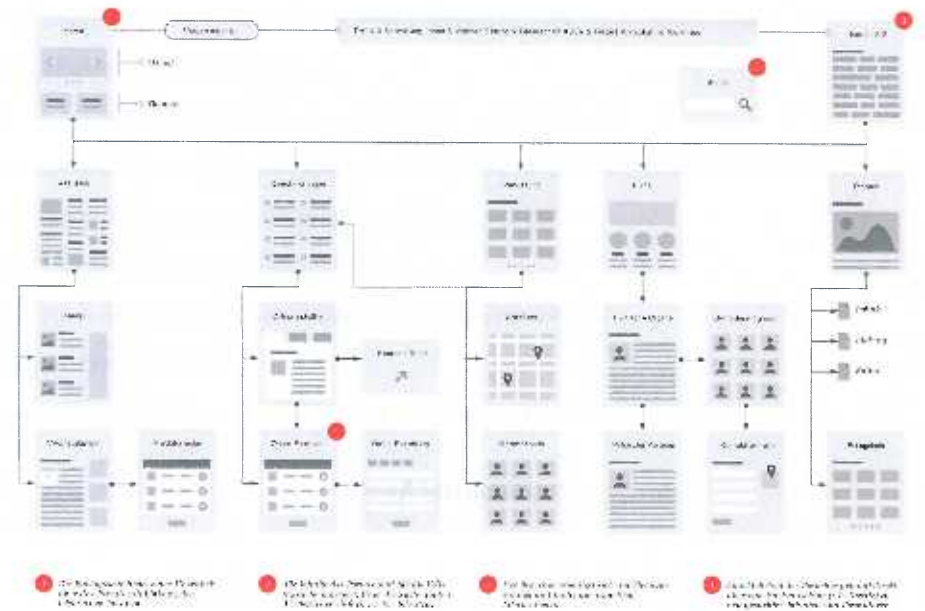
«Wie jede Gemeinde hatte Rütli ZH einen Webauftritt. Seit der Einführung der OneGov Cloud haben wir ein eGovernment-Portal für die effiziente und transparente Abwicklung aller Online-Dienstleistungen.»

René Baumann, Gemeindegemeinderat-Stv.
Gemeinde Rütli ZH (<https://www.rueti.ch>)



Klarer Aufbau

OneGov Cloud ist E-Government mit System:
übersichtlich strukturiert nach Themen und Dienstleistungen



- 1. Die Navigation ist klar und übersichtlich. Die Hauptkategorien sind leicht zu finden und die Unterpunkte sind gut strukturiert.
- 2. Die Inhalte sind aktuell und relevant. Die Informationen sind leicht verständlich und die Bilder sind hochwertig.
- 3. Die Benutzeroberfläche ist intuitiv und benutzerfreundlich. Die Navigation ist einfach und die Funktionen sind leicht zu finden.
- 4. Die Inhalte sind leicht verständlich und die Bilder sind hochwertig. Die Informationen sind leicht verständlich und die Bilder sind hochwertig.

Online-Schalter

Erreichbar rund um die Uhr

Die moderne Gemeinde braucht heute mehr als einen Internetauftritt. Bevölkerung und Wirtschaft erwarten verstärkt die Möglichkeit zu Online-Interaktion rund um die Uhr.

Das erfordert ein Online-Portal mit höchsten Sicherheitsstandards, um Datenschutz, Integrität und Systemverfügbarkeit zu gewährleisten.



Inbox

Formulareingang für Transaktionen

Die Inbox bietet ein Serviceticket-System für alle über Online-Formulare übermittelten Daten. Tickets werden einer Dienststelle zugewiesen und strukturiert bearbeitet (inkl. automatischer Benachrichtigung bei Statusänderungen).



Volltextsuche

Suche in Echtzeit

Alle Inhalte des Portals werden für die zentrale Volltextsuche indiziert.



Barrierefreier Zugang

Zugang für alle

Das Portal orientiert sich an den Richtlinien des Bundes für die Gestaltung von barrierefreien Internetangeboten [P028](http://www.isb.admin.ch/themen/standards/alle/03237/) (<http://www.isb.admin.ch/themen/standards/alle/03237/>) gemäss Art. 10 [BehiV](http://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/20031813/index.html#a10) (<http://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/20031813/index.html#a10>) und den internationalen Web Content Accessibility Guidelines [WCAG](http://www.w3.org/TR/WCAG20/) (<http://www.w3.org/TR/WCAG20/>) des W3C.



Online-Bezahlung

Bezahlen mit Kreditkarte

Dienstleistungen können am Online-Schalter einfach und sicher per Kreditkarte (Visa, MasterCard) bezahlt werden.



Datenschutz

Schweizer Datenschutz

Als Schweizer Firma unterstehen wir dem Bundesgesetz über den Datenschutz ([DSG](https://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/19920153/index.html) (<https://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/19920153/index.html>)). Sensible Daten werden ausschliesslich bei [Exoscale](https://www.exoscale.ch) (<https://www.exoscale.ch>) in einem zertifizierten Schweizer Rechenzentrum gespeichert. SSL Zertifikate beziehen wir von [SwissSign](https://www.swisssign.ch) (<https://www.swisssign.ch>), einem Unternehmen der Schweizerischen Post. Benutzer melden sich mit einem sicheren Login mit 2-Faktor-Authentifizierung ([YubiKey](https://www.vubico.com) (<https://www.vubico.com>)) an.

Gemäss [Datenschutzstufen](#) ([datenschutz.html](https://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/20031813/index.html#a10)) werden die Daten mit den adäquaten Mechanismen geschützt. Auch die Datenspeicherung und der Ort der Datenhaltung richten sich nach den Schutzanforderungen.

Open Source

Gemeinsam stark in der Gemeinschaft

OneGov wird getragen von einer Gemeinschaft von Partnern, Kunden und Herstellern, die über den Verein [OneGov.ch](http://onegov.ch) ([http://onegov.ch/](http://onegov.ch)) organisiert sind. Sie sorgen gemeinsam für Qualität und Innovation. Der Quellcode von OneGov ist Open Source.

<https://github.com/OneGov> (<https://github.com/OneGov>)

Alle Funktionen

- ✓ Online-Schalter mit Formularen (Email-Benachrichtigungen)
- ✓ Responsive Design
- ✓ Übersichtliche Informationsarchitektur/Navigation
- ✓ Backend für Online-Redaktoren
- ✓ Sichere 2-Faktor-Authentifizierung mit YubiKey
- ✓ Barrierefreier Zugang (Web Content Accessibility Guidelines WCAG und P028)
- ✓ Inhaltsseiten (freie Textseiten für Gemeindeporträt)
- ✓ Aktuelles (News) mit Archiv
- ✓ Publikationen / Dokumente zum Download (inkl. Filtermöglichkeit)

- ✓ Zentrale Volltextsuche
- ✓ Suchmaschinen optimiert (Metadaten, Speaking URLs)
- ✓ Interaktives Geo-Modul
- ✓ Besucher-, Zugriffsstatistik
- ✓ Bildergalerien
- ✓ Personenverzeichnis
- ✓ Einbindung von Subpages (Externe Bewirtschaftung, inkl. eigenes Logo)
- ✓ Veranstaltungskalender (inkl. Meldeformular für Veranstaltungen)
- ✓ GA-Tageskarten Reservation
- ✓ Raumreservationssystem



E-Government für Gemeinden

zum Pauschalpreis CHF 250 pro Monat

inkl. 1 Benutzerzugang mit YubiKey
(gratis für Lernende)

Haben Sie Fragen zur OneGov Cloud?

Fabian Reinhard zeigt Ihnen gerne die Möglichkeiten und Anwendung für Ihre Gemeinde auf.

☎ +41 41 511 22 50

✉ [fabian.reinhard@seantis.ch \(mailto:fabian.reinhard@seantis.ch\)](mailto:fabian.reinhard@seantis.ch)

✍ OneGov Cloud testen

Kontakt

[OneGov.ch \(http://www.onegov.ch\)](http://www.onegov.ch)

Unter der Egg 5
CH-6004 Luzern

☎ +41 41 511 22 50

✉ [onegov@seantis.ch \(mailto:onegov@seantis.ch\)](mailto:onegov@seantis.ch)

Open Source

🔗 [GitHub \(https://github.com/OneGov/\)](https://github.com/OneGov/)

Über uns

🌐 [Verein OneGov.ch \(http://www.onegov.ch\)](http://www.onegov.ch)

🐦 [@OneGovBox \(http://www.twitter.com/OneGovBox\)](http://www.twitter.com/OneGovBox)