

## Bevölkerungsbefragung: Man lebt gerne in Riehen

**Die sechste Bevölkerungsbefragung welche alle 4 Jahre durch das kantonale Amt für Statistik erhoben wird, kommt erneut zum Ergebnis, dass man in Riehen eine überdurchschnittlich hohe Wohnqualität genießt. Besonders mit den Park- und Grünanlagen, der Sauberkeit sowie der öffentlichen Sicherheit ist man zufrieden.**

Die guten Bewertungen von 2017 konnten bestätigt oder verbessert werden. Ausreisser nach unten gibt es keine. Es werden jeweils die gleichen Fragen gestellt, so dass die Resultate vergleichbar sind. Dieses Jahr wurde Pandemie bedingt teilweise auf Fragen im Bereich der Kultur-, Freizeit- und Sportförderung verzichtet, weil in den letzten beiden Jahren nur ein Teil der Veranstaltungen durchgeführt wurde.

### **Verbundenheit mit Riehen und Lebensqualität sind gestiegen**

97.7% der Befragten leben gerne oder ziemlich gerne in Riehen. Ein Vergleich mit anderen Wohnvierteln in Basel zeigt, dass es sich gut lebt in Riehen. Insbesondere die hohe Lebensqualität schätzen die Riehenerinnen und Riehener sehr. Die Beurteilung der Lebensqualität hat sich in den vergangenen Jahren stetig verbessert. Im Durchschnitt geben die Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinde die Note 8.7 (auf einer Skala von 1 bis 10), 2017 lag der Wert bei 8.6.

### **Die grössten Veränderungen im Vergleich zu 2017**

Die grössten Veränderungen der Zufriedenheit im Vergleich zu 2017 gibt es in vor allem bei den Verkehrsfragen: Verkehr im Dorfzentrum (+10.3%), Begegnungszonen (+10.1%), Strassennetz für Autos (+9.5%), Tempo 30-Zonen (+8.5%) und Verkehrssicherheit (+7,7%). Ausserdem wurden die Öffentliche Sicherheit sowie das Angebot der Hausärzte deutlich besser bewertet. Diese Entwicklung ist insbesondere erfreulich, als diese Bereiche 2017 als Brennpunkte identifiziert worden waren und entsprechend verbessert wurden.

### **Grün- und Parkanlagen, Sauberkeit, Grün- und Kehrriichtabfuhr gefallen**

Am zufriedensten ist die Bevölkerung mit den Park- und öffentlichen Grünanlagen (93.6%, bzw. 90.6%), der Sauberkeit (92.9%), den Tramlinien und dem generellen ÖV-Angebot (beide 91.0%), der Grüngut- und Kehrriichtabfuhr (88.0%, bzw. 89.7%) sowie der ruhigen Wohnlage (89.1%).

### **Junge Familien sind zufrieden mit familienspezifischen Angeboten**

Familien mit mindestens einem Kind sind mit den Schulangeboten (Kindergarten, Tagesbetreuung, Tagesstruktur, Primarschule) sehr zufrieden. Diese Familien sind auch deutlich zufriedener mit Grün- und Parkanlagen als Familien ohne Kinder.

### **Hier drückt der Schuh am meisten**

Das Riehener Restaurant-Angebot und die Ausgehmöglichkeiten können die Erwartungen der Befragten nicht erfüllen (54.3% unzufrieden). An zweiter Stelle kommen die Verkehrssi-



Seite 2

tuation im Dorfzentrum (31.3%) sowie das Parkplatzangebot (31.2%). 22.7%, bzw. 20.6% der befragten Bevölkerung sind mit den Begegnungszonen sowie den Einkaufsmöglichkeiten unzufrieden, 20.2% mit dem Freizeitangebot für Jugendliche.

### **Einkaufen in Riehen**

Die meisten Einkäufe des täglichen Bedarfs erledigen die Befragten direkt in Riehen (83.6% häufig oder immer). Im Vergleich zu 2017 habe vor allem die Online-Einkäufe zugenommen. An Bedeutung verloren haben die Einkäufe in Deutschland. Dieses veränderte Einkaufsverhalten ist möglicherweise auf die Pandemie zurückzuführen.

### **Servicequalität der Gemeindeverwaltung**

Mehr als 80% der Befragten geben an, dass sie rasch herausfinden, wohin sie sich wenden müssen, wenn sie eine Dienstleistung der Gemeinde benötigen und dass die Mitarbeitenden hilfsbereit und freundlich seien. Insbesondere die Zufriedenheit mit dem Kundenzentrum ist gestiegen.

### **Politische Vertretung**

Ungefähr die Hälfte der Bevölkerung geben der Interessensvertretung durch den Gemeinde- und Einwohnerrat das Prädikat «gut», bzw. «ziemlich gut».

### **Ausblick**

Diese hohen Werte sind das Resultat von einer bürgernahen Ausrichtung der Politik sowie deren Umsetzung in der Gemeindeverwaltung, dem Engagement von motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie einer kompetenten Führung. Das sehr gute Resultat ist zugleich Lob und Ansporn, die hohe Qualität der Dienstleistungen und die damit verbundene Bürgernähe aufrecht zu erhalten.

Der detaillierte Bericht kann auf der Webseite <http://www.riehen.ch/gemeinde-riehen/politik/schwerpunkte-der-politik/bevoelkerungsbefragungen> eingesehen werden.

Riehen, 15. November 2021

Weitere Auskünfte erteilen:

Hansjörg Wilde, Gemeindepräsident, Tel. 061 646 82 41

Katrin Kézdi Leutwyler, Kommunikationsverantwortliche, Tel. 061 646 82 04

Im Sommer 2021 fand in Riehen die sechste repräsentative Bevölkerungsbefragung statt. 3000 zufällig ausgewählte Einwohnerinnen und Einwohner wurden vom Statistischen Amt des Kantons Basel-Stadt zu den Gemeinde-Dienstleistungen und zur Wohn- und Lebensqualität befragt. 1085 Personen haben teilgenommen, der Rücklauf betrug



36.2%, was für schriftliche Befragungen hoch ist.